

CURSOS – MEJORA EN LA GESTIÓN

Curso	Objetivos	Contenidos	Fechas	Horario
Habilidades para la dirección de equipos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar las claves para la mejora del rendimiento y la satisfacción en los equipos. ✓ Describir estrategias para la buena gestión de la diversidad ✓ Explicar procesos de mejora de la motivación en equipos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivación y gestión de equipo. ✓ Orientación al logro. ✓ Gestión de la diversidad y la igualdad. ✓ Fomento de la participación. 	22, 24, 29 y 30 de Marzo .	De 9h a 12h
Gestión del conflicto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definir el conflicto como la gestión de las diferencias. ✓ Describir la metodología para su aproximación eficaz en el medio laboral. ✓ Identificar las ventajas de una buena gestión de las diferencias para el rendimiento y la satisfacción de las personas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La gestión de los desacuerdos: diferentes miradas. ✓ Desde el rol de la supervisión. ✓ Mediación y Creatividad en la resolución. ✓ Diversidad de situaciones de conflicto en el medio laboral. 	7, 12 y 14 de Abril .	De 9h a 12h
Gestión del tiempo: Gestión de la agenda y prioridades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar las propias prioridades en el trabajo. ✓ Describir las claves de una gestión exitosa de la agenda. ✓ Definir buenas prácticas en gestión de reuniones: el trabajo con los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La gestión del tiempo en el medio laboral: una aproximación. ✓ Establecimiento de las prioridades: lo urgente y lo importante. ✓ Abordaje de las tareas elefante. ✓ Breviario sobre la gestión de reuniones. 	3, 5, 10, 12, 17 y 19 de Mayo .	De 9h a 12h
Supervisión-coaching de equipos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar las claves para la eficacia en los equipos. ✓ Describir la metodología de supervisión. ✓ Definir las ventajas del coaching para el buen funcionamiento de un equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Características de los Equipos eficaces. ✓ Metodología de la supervisión. ✓ Coaching de equipos. 	24, 26 y 31 de Mayo , y 2 de junio	De 9h a 12h
Innovación y creatividad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definir la innovación y la creatividad. ✓ Describir aproximaciones de su aplicación al medio laboral: las rutinas creativas. ✓ La generación de nuevos negocios, productos, servicios. Respuestas a necesidades de la sociedad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La innovación como necesidad. ✓ Orientación a la clientela como principio inspirador. ✓ Elementos que fomentan la Productividad ✓ Desarrollo personal: satisfacción en el trabajo. 	7, 9, 14 y 16 de Junio	De 9h a 12h

- Coste de cada curso: Entidades de REAS Euskadi y Gizatea sin coste.
- Fecha de inscripción: 15/03/2011 a través de arantza@reaseuskadi.net / arantza@gizatea.net / 944 160 566.
- 9 plazas para cada curso.