

# memoria social 2013

## Las Empresas de Inserción en el País Vasco

Colabora:

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE  
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y POLÍTICAS SOCIALES

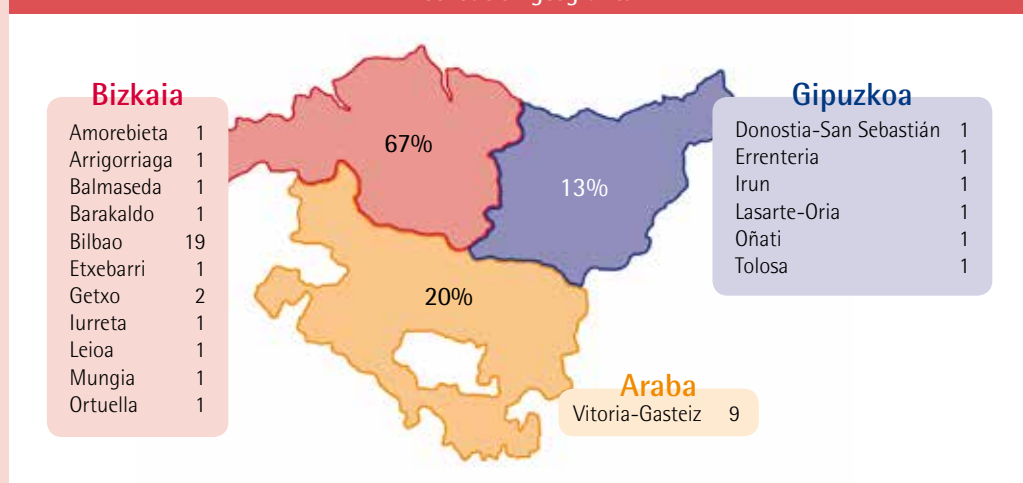


Asociación de Empresas  
de Inserción del País Vasco  
Gizarteratzeko eta Laneratzeko  
Euskadiko Enpresen Elkartea

## Datos más significativos de las Empresas de Inserción asociadas a Gizatea durante el 2013

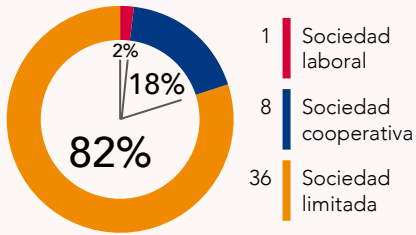
Total de empresas de inserción asociadas a <b>Gizatea</b> que han participado en la memoria social.	45
<b>Datos referidos a las personas*</b>	
Total personas trabajadoras –inserción y no inserción–.	999
Personas trabajadoras de inserción.	648
Total puestos equivalentes a jornada completa –inserción y no inserción–.	661
Puestos de inserción equivalentes a jornada completa.	420
% de personas que acceden al mercado laboral una vez finalizado su itinerario.	50,68
<b>Datos económicos</b>	
Ingresos totales.	27.910.519,26
Facturación total.	19.138.689,07
% Ayudas públicas sobre ingresos de explotación.	28,55
Costes en personal.	15.031.776,23
Valor Añadido Bruto Generado.	17.082.167,42
<b>Retorno económico de las empresas de inserción a las administraciones públicas</b>	
Estimación total del retorno a las administraciones públicas en concepto de seguridad social, contingencias comunes, IVA, Impuesto sobre Sociedades y otros tributos.	3.220.759,18
Estimación del retorno a las administraciones públicas en concepto de seguridad social, contingencias comunes, IVA, Impuesto sobre Sociedades y otros tributos por plaza de inserción.	7.671,94

### Distribución geográfica

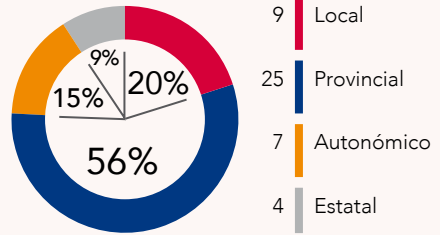


\* Diferenciamos entre puesto y persona en inserción: un puesto o plaza de inserción implica una jornada completa de trabajo anual mientras una persona en inserción puede ocupar un puesto a jornada completa o tener una dedicación parcial.

### Forma jurídica

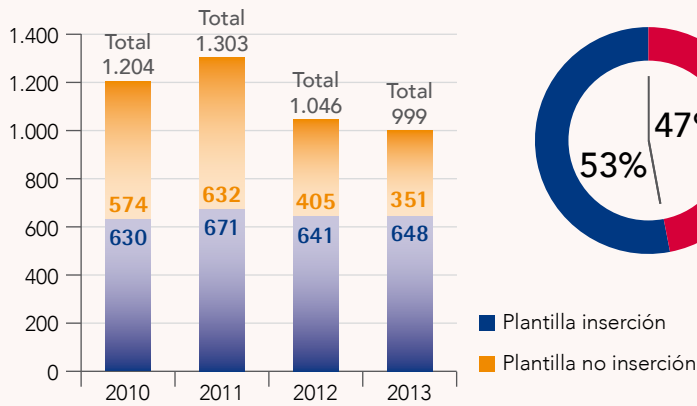


### Ámbito geográfico

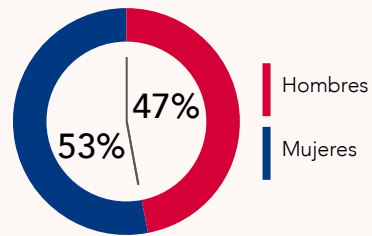


## Información social

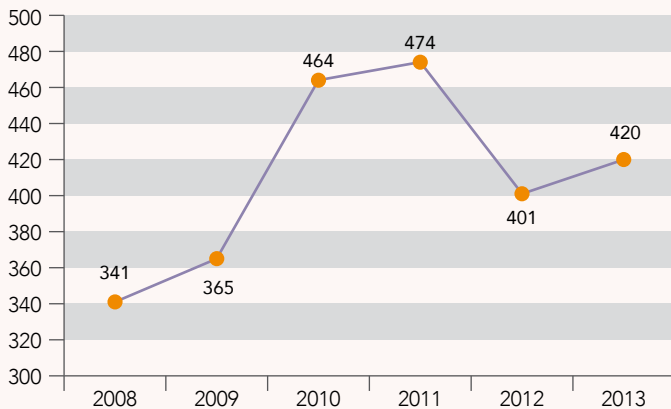
### Evolución plantilla 2010-2013



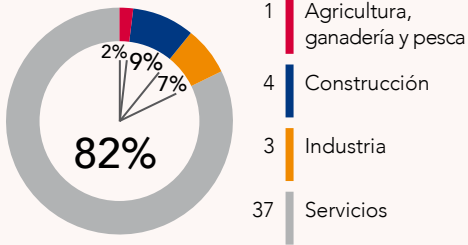
### Personas por género



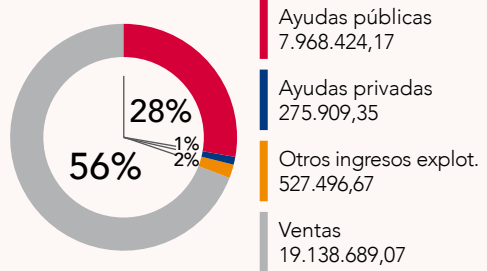
### Evolución puestos de inserción 2008-2013



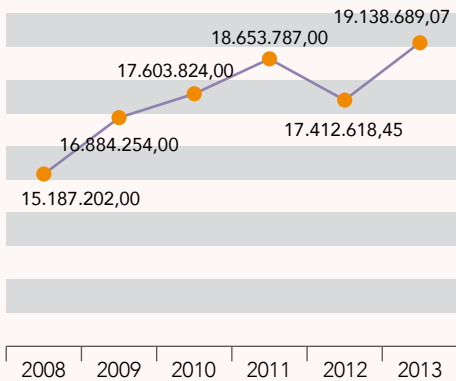
Sectores de Actividad



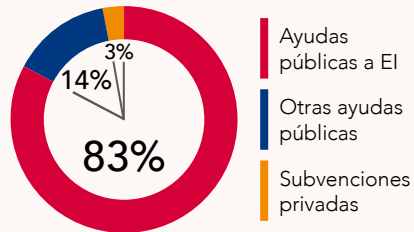
Fuentes de ingresos



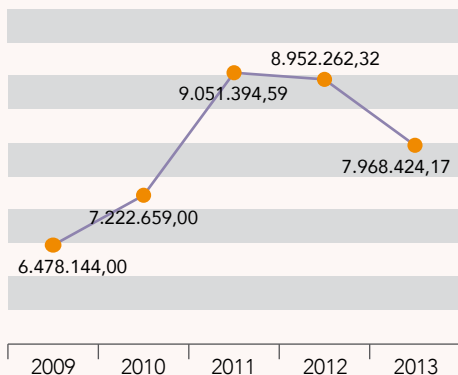
Evolución facturación 2008-2013 (€)



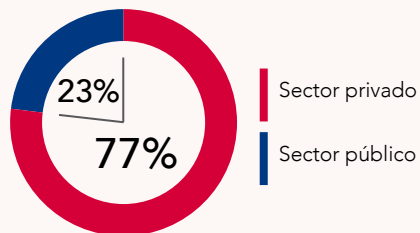
Tipos de ayudas



Evolución ayudas públicas 2009-2013 (€)



Cartera de clientes



memoria social 2013



## Las Empresas de Inserción en el País Vasco

Colabora:



Memoria social 2013  
Las Empresas de Inserción en el País Vasco  
Octubre 2014

Gizatea

Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco  
Gizarteratzeko eta Laneratzeko Euskadiko Enpresen Elkarte

Plaza Venezuela 1, 2º Izq.-Izq. • 48001 Bilbao

Tel.: 94 401 09 59

[gizatea@gizatea.net](mailto:gizatea@gizatea.net)

[www.gizatea.net](http://www.gizatea.net)

Twitter: @Gizatea

Diseño y Maquetación: Marra, S.L.

Traducción: Gizatea

Impresión: Lankopi, S.A.



Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0

Este documento está bajo una licencia de Creative Commons. Se permite libremente copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra siempre y cuando se reconozca la autoría y no se use para fines comerciales. Si se altera o transforma, o se genera una obra derivada, sólo podrá distribuirse bajo una licencia idéntica a ésta.

Licencia completa: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/>

# Índice

Presentación



5

Información social



7

Información económica



13

Retorno económico



19

Conclusiones y retos



23

Empresas de Inserción



27



## Presentación



Con éste, es ya el quinto año consecutivo que **Gizatea** (Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco) publica la Memorial Social de sus empresas asociadas, ofreciendo los datos consolidados y agregados de su actividad en el año 2013. Así se presenta la información de 45 empresas, relativa tanto a su actividad empresarial y económica, como a su objeto social: el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

Un objeto social ambicioso y complejo en la coyuntura económica y laboral actual, en la que la precariedad, el desempleo y la exclusión social están alcanzando a un mayor número de personas y de segmentos sociales. Y es precisamente por ello que, a pesar de las dificultades, tiene pleno sentido apostar por políticas activas de empleo que incluyan dispositivos que, como las empresas de inserción, persigan la inclusión de aquellas personas que, con crisis o sin ella, se encuentran más alejadas del mercado laboral.

Es por ello que **Gizatea** quiere reforzar con la publicación de esta Memoria Social su compromiso con la inclusión laboral y la cohesión social, además de hacer un llamamiento para que instituciones, agentes económicos y laborales, organizaciones sociales y la propia ciudadanía vasca, impidan cualquier retroceso en política social y prioricen aquellas medidas que contribuyan a salvaguardar el bienestar de toda la

población, con especial atención en aquellas personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social y económica.

Las empresas de inserción son una vía, entre otras, que pueden posibilitar abrir oportunidades de inclusión a dichas personas. Así lo demuestran los datos que se ofrecen en esta publicación, así como su evolución en los últimos años. Pero, además, se puede comprobar datos precisos sobre el retorno social y también económico de las ayudas recibidas para su promoción y mantenimiento, por lo que podemos concluir que apoyar a las empresas de inserción es una inversión social y económicamente rentable.

Así pues, con esta Memoria Social queremos contribuir a aumentar la visibilidad de las empresas de inserción y de los resultados de su trabajo en la sociedad en general y entre los diferentes agentes institucionales y sociales en particular.

En cuanto a los contenidos de la publicación, ésta cuenta con una tapa desplegable donde se presentan los gráficos y magnitudes más importantes. Tras esta presentación podemos encontrar el capítulo relacionado con la dimensión social del trabajo de las EI; seguidamente se presentan los datos referentes a su dimensión económica, para dar paso a un apartado específico que analiza el retorno económico de la actividad empresarial. Finalmente se presentan las conclusiones más importantes y los retos que se presentan para el trabajo futuro de las EI y de **Gizatea**.

Agradecemos el compromiso de todas la EI con Gizatea al facilitar todos los datos que aquí se recogen de forma agregada. Especialmente queremos felicitar a todas las personas involucradas en estas empresas y en sus entidades promotoras, por su implicación en el trabajo a favor de la inserción socio-laboral de las personas en situación o riesgo de exclusión social, por promover fórmulas empresariales y económicas más éticas y solidarias y por contribuir con todo ello a la transformación de nuestra sociedad.

Así mismo, queremos reconocer el trabajo desarrollado por Amaia Naveda en la compleja tarea de recogida, tratamiento y análisis de los datos que se presentan, así como la labor de Marra en la maquetación de la publicación. Finalmente, agradecemos el apoyo del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que posibilita la realización y edición de esta publicación.



Las empresas de inserción son iniciativas que, mediante la actividad empresarial, hacen del empleo uno de los principales vectores de inserción social y una forma de participación en la sociedad para las personas en riesgo o situación de exclusión social.

**999** personas trabajadoras,  
de las cuales 648 están en proceso  
de inserción sociolaboral

**533** mujeres, de las cuales 361 son  
mujeres trabajadoras de inserción

**661** puestos de trabajo a jornada completa  
de los cuales 420 son puestos de inserción

Las empresas de inserción son un instrumento para luchar contra la pobreza y la exclusión social, es decir, las destinatarias son personas en situación o riesgo de exclusión que están inactivas o en paro y que tienen dificultades para acceder al mercado laboral. Por lo tanto, podemos decir que son iniciativas económicas que combinan la actividad empresarial con metodologías de acompañamiento a la inserción sociolaboral.

Con el objetivo de dar cuenta de la actividad realizada por estas empresas durante el año 2013, presentamos en este apartado los principales resultados de esa tarea que constituye su principal razón de ser.

## Estructura de la plantilla y nº de puestos de trabajo

El total de puestos de trabajo –a jornada completa– en las 45 El estuvo compuesto por 661 puestos, siendo el 64% puestos de inserción y el 36% puestos de no inserción. En el siguiente cuadro encontramos la distribución de funciones y contrataciones según El o entidad promotora:

Empresa de inserción	Hombres	Mujeres	Total
Inserción	198	222	<b>420</b>
Dirección / Gerencia	15	11	<b>26</b>
Acompañamiento	12	22	<b>34</b>
Producción	48	37	<b>85</b>
Otras funciones	62	34	<b>96</b>
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>326</b>	<b>661</b>

Entidad promotora	Hombres	Mujeres	Total
Dirección / Gerencia	11	10	<b>21</b>
Acompañamiento	13	24	<b>37</b>
Producción	8	1	<b>9</b>
Otras funciones	7	18	<b>25</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>53</b>	<b>92</b>

La evolución muestra un incremento del 4% del total de puestos de trabajo respecto al 2012, debiéndose principalmente al incremento de 19 puestos de inserción, que han experimentado un aumento del 5% en este último año, si bien aún no se han recuperado las cifras del 2011.

Evolución puestos de trabajo de las EI					
	2009	2010	2011	2012	2013
Puestos Inserción	365	464	474	401	420
Puestos no inserción	309	319	277	236	241
<b>Total</b>	<b>674</b>	<b>783</b>	<b>751</b>	<b>637</b>	<b>661</b>

## Inserción laboral y Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

El objetivo de las EI es la inserción sociolaboral de personas desempleadas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social. Uno de los colectivos aspirantes a una plaza de inserción son las personas receptoras de la RGI. En la siguiente tabla podemos comprobar como este colectivo va aumentando año a año.

Personas Trabajadoras de Inserción receptoras de RGI	2009	2010	2011	2012	2013
	226	385	369	390	447

## Personas trabajadoras de inserción

A lo largo de 2013 han trabajado en las 45 EI, 648 personas en inserción (7 más que en 2012), de las cuales el 56% han sido mujeres y el 44% hombres. Ha habido 351 personas de no inserción en plantilla, lo que supone un descenso del 13 % del personal de no inserción respecto a 2012 (405 personas).

Plantilla 2013		Euskadi	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
Mujeres	Inserción	361	56	235	70
	No Inserción	172	33	89	50
Hombres	Inserción	287	49	208	30
	No Inserción	179	39	127	13
<b>Total</b>		<b>999</b>	<b>177</b>	<b>659</b>	<b>163</b>

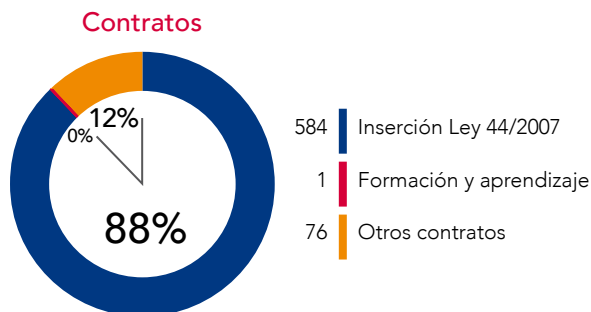
La foto a 31 de diciembre de 2013 nos muestra que trabajaban 454 personas en inserción en ese mes, un 3% más que el año anterior (442 personas).

Total personas El 31 diciembre	Hombres	Mujeres	Total
Personas inserción	207	247	<b>454</b>
Personas no inserción	138	133	<b>271</b>
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>380</b>	<b>725</b>

Resumiendo, aunque el número total de personas en las EI haya sufrido un descenso respecto al 2012 debido a la pérdida de empleos de no inserción, se ha podido acoger a más personas en inserción que el año anterior.

### Modalidades de contratación de las personas de inserción

En cuanto a las modalidades de contratación en las EI a las personas trabajadoras de inserción, cabe destacar que el 88% de los contratos realizados durante el 2013 han sido bajo el formato del contrato específico previsto por la Ley 44/2007. También debemos subrayar, que sólo uno de los 661 contratos que se han llevado a cabo durante 2013 ha sido el nuevo contrato de formación y aprendizaje.



### Jornada de las personas de inserción

El 61% del personal contratado estaba a jornada completa, mientras que el 39% restante estaba a jornada parcial. Si se desagregan por género, sigue resaltando al igual que en años anteriores, el alto porcentaje de contratos a jornada parcial entre las mujeres, un 69%.

Jornadas	Mujeres	Hombres	Total
Jornada Completa (%)	47	53	<b>61</b>
Jornada Parcial (%)	69	31	<b>39</b>

En cuanto al peso de las jornadas completas y parciales, la evolución 2009-2013 muestra datos muy similares, aunque estos datos revelan en este último año una tendencia hacia las contrataciones a jornada completa, al igual que ocurrió en 2011.

Evolución Jornadas Personas de Inserción (%)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Tiempo completo	56	55	59	55	61
Tiempo parcial	44	45	41	45	39
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Permanencia en las EI

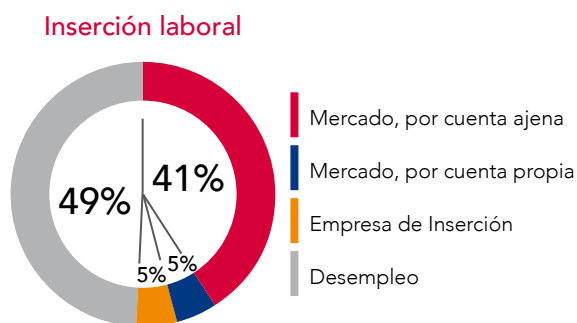
Las personas en inserción, según la legislación vigente, pueden permanecer en una EI entre un mínimo de 6 meses y un máximo de 3 años. De esta manera, puesto que los procesos de inserción son personalizados, las personas tienen una permanencia muy variable.

Tiempo de permanencia	2009	2010	2011	2012	2013
Menos de 6 meses (%)	18	18	16	13	15
6 a 12 meses (%)	25	22	22	26	18
1 a 2 años (%)	29	36	35	33	36
2 a 3 años (%)	29	25	27	28	31
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Inserción laboral

Personas en inserción que durante el año...	2011		2012		2013	
	nº	%	nº	%	nº	%
Continuaron el proceso de inserción	434	65	442	69	454	70
Abandonaron el proceso antes de su finalización	32	5	18	3	6	1
Finalizaron el contrato de inserción	53	8	40	6	40	6
Finalizaron el proceso de inserción	152	23	141	22	148	23
<b>Totales</b>	<b>671</b>	<b>100</b>	<b>641</b>	<b>100</b>	<b>648</b>	<b>100</b>

De las 648 personas que durante el año 2013 estuvieron en proceso de inserción, 188 (29%) han finalizado su proceso o contrato, 6 (1%) lo abandonaron y 454 (70%) lo continuaron.



De las 148 personas que han finalizado el proceso, 68 (46%) han encontrado empleo en el mercado por cuenta propia y ajena, y 7 (5%) se han insertado en la propia empresa de inserción ocupando a partir de ese momento una plaza de no inserción. Por último, 73 (49%) personas que han finalizado su proceso de inserción no han encontrado empleo.

Inserción laboral	2010		2011		2012		2013	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Mercado, por cuenta ajena	68	43	59	39	45	32	61	41
Mercado, por cuenta propia	n/d	n/d	8	5	3	2	7	5
Empresa de inserción	14	9	13	9	11	8	7	5
Desempleo	78	49	72	47	82	58	73	49
<b>Totales</b>	<b>160</b>	<b>100</b>	<b>152</b>	<b>100</b>	<b>141</b>	<b>100</b>	<b>148</b>	<b>100</b>

En cuanto a la evolución de la inserción laboral, en la tabla se aprecia que el descenso sufrido en el 2012, en el que se llegó al 58% de desempleo, se ha recuperado, volviendo a alcanzar las cifras de inserción laboral obtenidas en 2010 y 2011, en las que más del 50% de las personas lograban insertarse en el mercado laboral ordinario.



Las empresas de inserción generan actividad y riqueza económica en nuestra comunidad, haciéndolo desde un compromiso con las personas y con el entorno y fomentando en nuestra sociedad la contratación y compra de servicios y bienes con criterios éticos, responsables y solidarios.

El **82%** de las EI desempeñan su trabajo en el sector servicios

**19.138.689,07 €** facturados, de los cuales el **77%** corresponde a clientela privada

Ingresos totales por valor de  
**27.910.519,26 €**

## Actividades económicas

El 82% de las El trabaja en el sector terciario de servicios mientras el 9% lo hace en la construcción, el 7% en la industria y una sola empresa (2%) en agricultura. En el siguiente gráfico podemos encontrar las distintas actividades económicas que abarcan las empresas de inserción de Gizatea.



## Fuentes de ingresos

Las El vascas se financian en un 69% a través de sus ingresos en concepto de ventas de bienes y prestaciones de servicios. Las dificultades económicas pueden apreciarse en la evolución de las fuentes de ingresos, principalmente en las ayudas públicas. Sin

embargo, cabe destacar que en el último ejercicio, rompiendo la tendencia del año anterior, los ingresos por ventas han incrementado casi en un 10% respecto a 2012 y en un 2,5% respecto a 2011. Esto último ha provocado que los ingresos totales en 2013 hayan aumentado respecto al año anterior.

Fuentes de ingresos	2010	2011	2012	2013
Ayudas públicas	7.222.659	9.051.395	8.952.262,32	7.968.424,17
Ayudas privadas	262.093	238.725	242.631,51	275.909,35
Otros ingresos explot.	226.448	1.460.117	907.669,72	527.496,67
Ventas	17.603.824	18.653.787	17.412.618,45	19.138.689,07
<b>Totales</b>	<b>25.315.024</b>	<b>29.404.024</b>	<b>27.515.182,00</b>	<b>27.910.519,26</b>

La media de facturación en 2013 de las EI de Gizatea ha sido de 425.304 €, un 7,5% mayor que los 395.741 € de 2012. Con este incremento, se iguala a la media obtenida en 2011. Son 11 empresas las que se sitúan por encima de la media y 34 por debajo. Además, la media de facturación para los 661 puestos de trabajo ha sido de 28.959,84 € por puesto de trabajo, un 6% mayor que en 2012.

## Ayudas públicas y privadas

Respecto a las ayudas públicas, estas constituyen el 29% de las fuentes de ingresos, equivalentes a 7.968.424 €. Las ayudas privadas han sido de 275.909 €, siendo un 1% de estos. El total de ayudas públicas que reciben las EI, se desagrega por diferentes tipos:

Ayudas económicas	2011	2012	2013
Ayudas a EI (empleo inserción)	4.713.015,44	4.917.208,76	5.060.023,41
Ayudas a EI (téc. producción)	639.107,43	585.205,85	700.694,30
Ayudas a EI (téc. acompañamiento)	336.459,50	347.830,06	374.116,38
Ayudas a EI (inversiones)	716.286,75	843.868,39	589.420,00
Ayudas a EI (asistencias técnicas)	23.362,00	22.500,00	10.458,00
Ayudas a EI (otros conceptos)	101.656,33	22.430,82	114.794,46
<b>Total Ayudas a EI</b>	<b>6.529.887,45</b>	<b>6.739.043,88</b>	<b>6.849.506,55</b>
Otras subvenciones públicas	2.521.507,14	2.213.218,44	1.118.917,62
Subvenciones Privadas	238.724,75	242.631,51	275.909,35
<b>Total Subvenciones</b>	<b>9.290.119,34</b>	<b>9.194.893,83</b>	<b>8.244.333,52</b>

Si desagregamos las ayudas públicas, observamos que el 86% de ellas pertenecen a las ayudas específicas a empresas de inserción, mientras que el otro 14% corresponde a otro

tipo de ayudas públicas. El cómputo total de las ayudas imputadas al ejercicio de 2013 ha sufrido un descenso del 10% respecto al año anterior. Este descenso es destacable en el caso de otras subvenciones públicas (50%), ya que las específicas para las El muestran un aumento del 2%. Sin embargo, hay que tener en cuenta que las ayudas específicas a El en la CAPV son una convocatoria plurianual (es decir, una subvención concedida cuyo pago se realiza en años sucesivos), por lo que resulta complejo establecer exactamente la convocatoria a la que corresponde el gasto que se imputa a cada ejercicio.

## Composición de la cartera de clientes

Las El ofrecen productos y servicios en el mercado compitiendo bajo las mismas reglas del juego que el resto de las empresas. En 2013, el 77% de su cartera de clientes estaba compuesta por clientes privados (empresas, organizaciones privadas y particulares) mientras que sólo el 23% estaba compuesta por las administraciones públicas y sector público. En la tabla se puede observar cómo en los últimos años, las empresas de inserción han ido ganando terreno en venta de productos y prestación de servicios a las administraciones públicas.

Cartera de clientes (%)	2010	2011	2012	2013
Sector privado	86	80	82	77
Sector público	14	20	18	23

## Análisis económico

Centrándonos en la cuenta de resultados económicos, 33 (73%) El han terminado el ejercicio 2013 con resultado positivo mientras que, solamente 12 han terminado con resultado negativo. La mejoría respecto a años anteriores, donde el 45% de las empresas experimentaban pérdidas, es remarkable.

Resultado económico	2010	2011	2012	2013
Positivo / Beneficios	24	24	24	33
Negativo / Pérdidas	20	20	20	12

Las empresas de inserción analizadas en la presente memoria han generado durante el 2013 un Valor Añadido Bruto (VAB)<sup>1</sup> de 17.082.167,42 €, un 5% menos que en el 2012.

<sup>1</sup> El Valor Añadido Bruto es una magnitud, a nivel macroeconómico, que mide la sumatoria del valor agregado –de la producción menos los consumos intermedios– de todas las empresas de un país y a partir de ahí se obtiene el Producto Interior Bruto (PIB). En síntesis, el VAB es la contribución que realizan en este caso las Empresas de Inserción a la economía productiva de país.

Esto se debe a que, aunque los ingresos de explotación hayan aumentado, también lo han hecho, y en mayor medida, los consumos de materias primas y otros gastos de gestión corriente.

	2010	2011	2012	2013
Ingresos de explotación	25.171.996,00	29.285.778,70	27.522.199,92	27.993.425,14
Consumo de materias primas	-4.483.688,10	-4.349.404,10	-4.404.656,71	-4.836.133,95
Otros gastos de gestión corriente	-6.176.008,80	-6.578.557,60	-5.243.311,35	-6.115.297,24
<b>Valor añadido Bruto</b>	<b>14.512.299,10</b>	<b>18.357.817,00</b>	<b>17.874.231,86</b>	<b>17.041.993,95</b>
Resultados extraordinarios	-78.962,00	32.679,70	62.128,27	40.173,47
<b>Valor añadido Bruto Generado (VAB)</b>	<b>14.433.337,10</b>	<b>18.390.496,70</b>	<b>17.936.360,13</b>	<b>17.082.167,42</b>

Con el VAB generado durante 2013, además de cubrir los gastos de personal -tanto de estructura como de inserción- y los gastos financieros correspondientes, lo cual nos permite tener un flujo de caja o cash flow positivo que asciende a 1.877.919,85 €, también se han podido cubrir los gastos relativos a las amortizaciones y, por lo tanto, se ha logrado un Beneficio antes de Impuestos (BAI) de 52.311,96 €.

<b>Otros indicadores económicos</b>	
<b>Valor Añadido Bruto Generado VAB</b>	<b>17.082.167,42</b>
Gasto de personal	- 15.031.776,23
Resultados financieros	- 172.471,34
Amortizaciones	- 1.825.607,89
<b>Benef. Antes de Impuestos (BAI)</b>	<b>52.311,96</b>
Amortizaciones	- 1.825.607,89
<b>Flujo de Caja o Cash Flow</b>	<b>1.877.919,85</b>



## Retorno económico



La aportación fundamental que las Empresas de Inserción hacen a la comunidad es la inclusión sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión. Para ello, reciben ayudas públicas específicas.

Esta inversión pública produce un retorno a la sociedad, tanto económico como a nivel de cohesión y justicia social.

En este apartado, se analizará el retorno económico de dicha inversión, así como la estimación del valor real de una plaza de inserción.



## Ingresos a las administraciones públicas

Las empresas de inserción han ingresado a las administraciones públicas en concepto de diferentes impuestos un total de 1.418.804,15 €, un 60% más que en el 2012, aunque aún un 18% menos de lo ingresado en 2011.

Impuestos	2011	2012	2013
IVA	775.519,04	219.665,62	509.915,14
Impuesto Sociedades	49.839,71	71.299,32	31.374,89
Otros tributos	20.008,63	48.150,93	60.948,61
IRPF	874.766,52	549.391,76	816.565,51
<b>Total</b>	<b>1.720.133,90</b>	<b>888.507,63</b>	<b>1.418.804,15</b>

## Cálculo del retorno económico

Para calcular el retorno, se han hecho los cálculos en base a un salario bruto anual de una persona trabajadora de inserción de 15.350 €<sup>2</sup>. Sobre este importe se han aplicado los conceptos de: Seguridad Social empresarial, Seguridad Social trabajador/a, IRPF, IVA, Impuesto sobre Sociedades y Otros tributos.

Contribución de las El por las personas en inserción contratadas	Importe por PI/año	Nº PI (puestos inserción)	Total ingresos a las AAPP
Seguridad Social empresarial	4.945,29	<b>420</b>	2.076.082,19
Seguridad Social trabajador/a	959,23		402.694,35
IRPF	856,14		359.417,53
IVA	771,58		323.917,68
Impuesto sobre Sociedades	47,48		19.930,53
Otros tributos	92,22		38.716,90
<b>Total</b>	<b>7.671,94</b>		<b>3.220.759,18</b>

Así, el retorno por puesto de inserción es de 7.671,94 €. A nivel global, el retorno por los 420 puestos de inserción durante el 2013 ha sido de 3.220.759,18 €.

<sup>2</sup> El promedio del coste salarial de una persona trabajadora de inserción (TI) no sirve para tomarlo como referencia absoluta, ya que los diferentes salarios se establecen de acuerdo a los convenios colectivos de cada sector. Este cálculo se ha tomado con la única intención de calcular la estimación del Retorno Económico por TI.

## Coste real de la plaza de inserción

Para hacer la comparación entre las ayudas públicas que perciben las EI y el retorno a las administraciones públicas se ha hecho el siguiente cálculo teniendo en cuenta:

- Total ayudas públicas a EI sobre el total de puestos de inserción (PI).
- Retorno Económico por puesto de inserción (PI).

Coste real de una plaza de inserción	
Subvención EI	16.315,73
Retorno Económico	7.671,94
<b>Coste real</b>	<b>8.643,78</b>

Con las estimaciones realizadas el coste real de una plaza de inserción sería de 8.643,78 €. En 2012 esta cifra ascendía a 9.748 €, un 13% más que en 2013.

## Coste de una persona perceptora de Renta de Garantía de Ingresos y comparación con el coste de una empresa de inserción

Para hacer este cálculo se han considerado dos cuestiones:

1. La media de lo que una persona percibe de Renta de Garantía de Ingresos.
  2. Se ha calculado un importe de 3.717 € por otros apoyos sociales que la persona recibe.
- Una estimación del coste por persona de los servicios sociales de atención primaria, realizada por el Sindicato de Greuges de Barcelona, en un estudio realizado en colaboración con La Caixa y la Universidad Pompeu Fabra<sup>3</sup>:

---

<sup>3</sup> Sarasa, S. y Sales, A. (2009): Itinerarios y factores de exclusión social. Ayuntamiento de Barcelona, Sindicato de Greuges de Barcelona, Obra Social La Caixa y la Universidad Pompeu Fabra. Esta aproximación a los costes unitarios ha sido un primer paso para avanzar en el camino de una valoración adecuada de los costes de los servicios y dado que se trata de una aproximación exploratoria, dichos datos deben tomarse con mucha precaución. A los costes de las ayudas sociales se les ha aplicado la inflación correspondiente desde 2009.

Servicios sociales de atención primaria	Coste por persona
Presupuesto medio anual por persona atendida en la atención social individualizada y familiar	243
Atención psicológica	854
Acción socioeducativa	287
<b>Total</b>	<b>1.384</b>

- El coste de una persona en un programa de Formación Ocupacional de 2.000 € al año.

Siguiendo esas premisas, el coste de una persona que esté percibiendo la RGI o similar, sería el siguiente:

	Euskadi
Renta de Garantía de Ingresos	8.400
Ayudas sociales	3.717
<b>Total</b>	<b>12.117</b>

Con estos datos, se puede realizar una comparación entre lo que cuesta a la administración realmente una persona en una EI y en situación de estar cobrando la Renta de Garantía de Ingresos:

	Euskadi
Coste en Empresa de Inserción	8.643,78
Coste RGI y ayudas sociales	12.117,00
<b>Diferencia</b>	<b>-3.473,22</b>

Así pues, se estima que existe un ahorro de 3.473,22 € por puesto de inserción.



## **Conclusiones y retos para las empresas de inserción vascas**

Un año más, y a pesar de las dificultades sociales y económicas en las que se desenvuelven, las empresas de inserción mantienen su compromiso con la mejora de la empleabilidad y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social. Así lo demuestran los datos presentados en esta Memoria, así como su evolución en los últimos años.

De esta manera, se mantiene en un número de empresas de inserción similar en los últimos años. Son pocas las empresas que desaparecen y, en todo caso, se ven reemplazadas por nuevas iniciativas. En ese sentido, a pesar de cierto retroceso en 2012, se han aumentado en 2013 los puestos en inserción y han aumentado las personas que ocupan estos puestos, incrementando también, rompiendo con la tendencia de los últimos años, los contratos a tiempo completo de estas personas.

Por contra, se han perdido más puestos de trabajo denominados "de no inserción", por lo que el número total de las plantillas ha descendido en su conjunto, regresión que viene dándose desde 2011. Las dificultades económicas, la falta de mercado, etc. hacen que las empresas en su conjunto hayan perdido empleo y que en el cómputo global, se haya priorizado el denominado de "inserción" que corresponde al 65% del total de las personas contratadas, un porcentaje por lo tanto en crecimiento. Cabe destacar, así mismo y entre otros datos, que el 56% de estas personas con contrato en inserción son mujeres o que siga aumentando el número de personas contratadas que con anterioridad venían cobrando la Renta de Garantía de Ingresos (supone el 69% del total de personas en inserción), logrando, por tanto su activación laboral.

Sorprende, positivamente dadas las dificultades señaladas, que en 2013 se ha incrementado el porcentaje de personas insertadas laboralmente una vez terminan satisfactoriamente su proceso en la empresa de inserción, situándose en un 51%, muy por encima del 42% conseguido en 2012 y recuperando la tendencia de años anteriores.

Igualmente es de destacar el notable incremento de la facturación. Si ésta en 2012 se había visto reducida en un 6% respecto al 2011, en 2013 se ha incrementado globalmente un 10% respecto a 2012, reduciéndose, por el contrario el monto global de subvenciones, así como, especialmente, su peso en el total de los ingresos (29%). Este dato es especialmente significativo y alentador en relación al mantenimiento de estas empresas en el mercado.

Es también de destacar el incremento en la cartera de clientes del peso del sector público: 23% frente al 18% del 2012. Confiamos que sea una tendencia creciente en relación al impulso de criterios de compra pública socialmente responsable.

Estas conclusiones y otras más –que a buen seguro se pueden extraer de un estudio pormenorizado de los datos aportados en esta Memoria– nos conducen a plantear

algunos retos que en la actual coyuntura y en este contexto, tienen por delante las empresas de inserción a corto plazo para seguir contribuyendo a su objetivo principal: ofrecer posibilidades de inserción laboral a personas desempleadas con especiales dificultades de acceso al empleo ordinario.

- Las empresas de inserción son hoy un recurso muy válido para aquellas personas en situación o riesgo de exclusión social que, en esta coyuntura de incremento del desempleo, tienen dificultades aún mayores de insertarse laboralmente.

Por ello es deseable seguir apoyando este recurso y tratando no sólo de que se mantenga, sino que crezca el número de empresas, así como que éstas tengan un desarrollo mayor equilibrado en los tres territorios históricos.

- Es fundamental insistir en la función de las empresas de inserción como un instrumento al servicio de las políticas activas de empleo y de las de inclusión social, por lo que hay que lograr por parte de las instituciones públicas compromisos estables para su fortalecimiento y desarrollo.

En ese sentido cabe reivindicar la recuperación de los presupuestos para el programa de empresas de inserción que ha venido siendo recortado desde 2010. Especialmente es importante recuperar el capítulo de ayudas destinado a las inversiones en activos fijos, además de modificar los ratios del número de personas de inserción para el cálculo de las ayudas destinadas al personal técnico de acompañamiento.

Tan importante como contar con ayudas públicas es contar con nuevas oportunidades de mercado. Para ello hay que impulsar por parte de las instituciones públicas la reserva de mercados para empresas de inserción, así como la implantación de cláusulas sociales en los procesos de contratación pública. Particularmente hay que poner en marcha la aplicación del Acuerdo de Gobierno Vasco de 2008 que establece dichas posibilidades, así como involucrar a las tres diputaciones y ayuntamientos en el desarrollo de estas medidas de Compra Pública Socialmente Responsable.

Consideramos de gran importancia seguir trabajando en lograr un encaje adecuado del Programa de Empresas de Inserción en el Servicio Público de Empleo Lanbide. Así mismo, este encaje demanda una modificación del actual Decreto que regula en el País Vasco el régimen de las empresas de inserción.

- El propio sector de las empresas, tiene también por delante importantes retos. Muchos de ellos se corresponden a las líneas de trabajo que vienen desarrollándose prácticamente desde la creación de Gizatea y que, en estos tiempos, requieren de un renovado impulso desde la función dinamizadora de esta asociación empresarial:
  - Fomentar la visibilidad de las empresas de inserción tanto en la sociedad en general como, particularmente, entre los agentes sociales, políticos y económicos.

- Impulsar la intercooperación, fomentando los intercambios comerciales entre las propias empresas, acuerdos para el acceso a licitaciones públicas o la apertura de nuevos mercados, etc.
- Promover como sector la firma de acuerdos de colaboración con entidades financieras (bancos, líneas de crédito público, sociedades de garantía recíproca, etc.) que favorezcan el acceso al crédito (especialmente con entidades cercanas como la Banca Ética Fiare u otras entidades del sector de la Economía Social).
- Trabajar por una mayor diversificación de los sectores de actividad que permita el aumento de la sostenibilidad económica de las empresas, así como la ampliación de las posibles opciones para la inserción laboral.
- Fomentar la participación como sector, junto con otros sectores de la Economía Solidaria (empresas cooperativas, comercio justo, banca ética, agroecología...) en el desarrollo del Mercado Social en Euskadi y en sus diferentes actividades (catálogos de productos y servicios, herramientas de comercialización, ferias, etc.), con el objeto de ampliar oportunidades de mercado, así como para promocionar el consumo responsable y solidario.
- Finalmente, y no menos importante, señalamos la necesidad de reforzar la relación entre las empresas de inserción y las empresas ordinarias, fortaleciendo los dispositivos de intermediación laboral, promoviendo la responsabilidad social empresarial a través de la contratación de personas provenientes de empresas de inserción, así como contratando sus servicios, fomentando espacios de intercooperación, etc,

Ciertamente son retos importantes y para afrontarlos será necesario aumentar las propias capacidades de las empresas de inserción y de éstas como sector empresarial organizado en Gizatea. Pero no menos importante, será la sensibilidad, el apoyo y la complicidad que instituciones públicas y agentes sociales deben prestar al trabajo que desarrollan.

Y es que estas empresas y, especialmente gracias al apoyo que reciben de sus entidades promotoras, siguen manteniendo su actividad y su compromiso con el objeto social con el que nacieron y, especialmente, el compromiso decidido con las personas a las que dan empleo y ofrecen un itinerario individualizado de mejora de su empleabilidad y de sus competencias en el desempeño laboral y social.

Afrontar los retos que someramente hemos presentado tras analizar los datos de esta Memoria Social 2013, debe servir para crecer en número de empresas y plazas de inserción, fortalecer y mejorar el trabajo que las empresas de inserción realizan y lograr que su trabajo sea reconocido y apoyado por la sociedad vasca en general y por sus agentes institucionales y sociales en particular.



## Listado de Empresas de Inserción

Razón social	Sector de actividad	☎	Territorio
ALKAR BIZIZ, S.L.	Ayuda a domicilio, servicios de ayuda a personas dependientes	944 155 723	Bizkaia
AMAYADIGITAL, S.L.U.	Papelería, imprenta y artes gráficas	945 265 480	Araba
AUKERLAN CONSTRUCCIONES Y REFORMAS, S.L.*	Construcción y reformas	688 883 282	Bizkaia
BERAIKI99, S.L.	Construcción y reformas	945 108 130	Araba
BEREZI 99 GARBIKETAK-LOREZAINZA, S.L.	Mantenimiento y servicios auxiliares a comunidades, empresas y locales comerciales	945 108 130	Araba
BERJANTZI, S.COOP.	Recogida, gestión y reciclado de residuos	944 523 374	Araba
BERZIKLATU, S.L.	Recogida, gestión y reciclado de residuos	946 640 082	Bizkaia
BERZIOARSO, S.L.	Recogida y comercio ropa, juguetes, muebles y artículos 2ª mano	943 344 333	Gipuzkoa
BIDEBARRI ENPLEGU ZENTRUA, S.L.	Distribución de alimentos	943 716 479	Gipuzkoa
EKORREPARA, S. COOP.**	Recogida y comercio ropa, juguetes, muebles y artículos 2ª mano	692 730 252	Bizkaia
ELKAR PROTEO, S.COOP. I.S.	Limpieza	944 168 896	Bizkaia
EMAÚS BIDASOA, S.L.U.	Recogida y comercio ropa, juguetes, muebles y artículos 2ª mano	902 455 855	Gipuzkoa
EMAÚS COMERCIO JUSTO, S.L.U.	Alimentación y productos ecológicos / productos premium	943 367 534	Gipuzkoa
EMAÚS DENDAK, S.L.U.	Recogida y comercio ropa, juguetes, muebles y artículos 2ª mano	944 168 896	Bizkaia
EMAÚS MOVILIDAD SOSTENIBLE, S.L.	Transporte sostenible	944 168 896	Bizkaia
EMAÚS SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.U.	Recogida, gestión y reciclado de residuos / portes y mudanzas / Recogida y comercio ropa, juguetes, muebles y artículos 2ª mano	944 168 896	Bizkaia
ERAKUS-GOIZTIRI, S.L.	Construcción y reformas	944 780 541	Bizkaia
EUSKAL POSTALRED, S.L.	Mensajería, transporte y paquetería	944 128 843	Bizkaia
EUSKARRI, KOOP. E. de Iniciativa Social	Ayuda a domicilio, servicios de ayuda a personas dependientes	944 792 386	Bizkaia
GARBINGURU SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.U.	Trabajos forestales y/o agrícolas	945 120 109	Araba
GOILURRA, S.L.	Distribución de alimentos / Ayuda a domicilio, servicios de ayuda a personas dependientes	944 780 541	Bizkaia

\* No ha participado en en la Memoria Social 2013 por ser una nueva incorporación a Gizatea.

\*\* Actualmente fusionada con KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES, S.COOP.I.S.

Razón social	Sector de actividad	☎	Territorio
IKATZBIZI, S.L.	Ayuda a domicilio, servicios de ayuda a personas dependientes	945 244 226	Araba
ITURRITEK, S.L.	Construcción y reformas	944 700 704	Bizkaia
IZARZA, S.L.	Hostelería	944 538 273	Bizkaia
JANTZIPREST, S.L.U.	Lavandería y tintorería	685 753 740	Bizkaia
KEIMA ANIMAZIOA, S.L.U	Actividades de ocio y tiempo libre	944 792 255	Bizkaia
KIDE EMAUS, S.L.	Recogida, gestión y reciclado de residuos	945 250 345	Araba
KONFIA, SERVICIOS DE CONCILIACIÓN, S.L.	Ayuda a domicilio, servicios de ayuda a personas dependientes	943 368 561	Gipuzkoa
KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES, S.COOP.I.S.	Recogida, gestión y reciclado de residuos	944 523 374	Bizkaia
KUPELAN KENTUCKY, S.COOP.	Hostelería	946 071 962	Bizkaia
LAIATZEN, S.L.	Construcción y reformas	944 700 704	Gipuzkoa
LAIENE JATETXEA, S.L.	Hostelería	944 237 089	Bizkaia
LAPIKO CATERING, S.L.	Hostelería	688 679 545	Bizkaia
LIBURKI, S.L.L.	Papelería, imprenta y artes gráficas	944 462 279	Bizkaia
LOGICART, S.COOP.	Papelería, copistería, material de oficina	944 760 969	Bizkaia
OARSOTEK, S.L.*	Servicios industriales auxiliares	943 494 129	Gipuzkoa
OR KONPON TABERNA, S.L.	Hostelería	944 237 089	Bizkaia
PORMU KOOP. ELK. TXIKIA	Mecánica	664 267 778	Bizkaia
REKAGARBI, S.L.U.E.I.	Limpieza	944 802 436	Bizkaia
SERVICIOS DE HOSTELERÍA PEÑASCAL, S.L.	Hostelería	944 700 704	Bizkaia
SERVICIOS GENERALES INTEGRADOS EFICIENT, S.L.	Limpieza	944 914 375	Bizkaia
SOKAIRE SERVICIOS DE LIMPIEZA, S.L.U.	Limpieza	944 167 904	Bizkaia
SUSPERTU, S.L.	Hostelería	944 008 060	Bizkaia
TINKO GARBIKETAK, S.L.	Limpieza	945 235 574	Araba
URBEGI INSERCIÓN, S.L.	Servicios industriales auxiliares	946 801 934	Bizkaia
ZABALTEGI JUDIMENDI, S.L.U.	Hostelería	945 251 840	Araba
ZURTEK, S.L.	Construcción y reformas	944 700 704	Bizkaia