enplegu inklusiboan berritzen
innovando en empleo inclusivo

Innovando en Empleo Inclusivo:
nuevas metodologías y alianzas para mejorar la calidad del tránsito al empleo ordinario de personas en situación o riesgo de exclusión

Joana Revilla, Gizatea

Gizatea
Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco
Gizarteratzeko eta Laneratzeko Euskadiko Enpresen Elkartea

Marco del proyecto

PROGRAMA OPERATIVO DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ECONOMÍA SOCIAL **(POISES)**

PERIODO: 2018 - 2020

OT 8: Conseguir formación y un empleo de calidad

Unión Europea

Fondo Social Europeo

"El FSE invierte en tu futuro"

Bizkaia

foru aldundia

diputación foral

Gipuzkoako Foru Aldundia

Diputación Foral de Gipuzkoa

¿Por qué y para qué?

Desconocimiento de las Empresas de Inserción por parte del sector privado

SENSIBILIZACIÓN DEL SECTOR EMPRESARIAL SOBRE EMPLEO INCLUSIVO Y ESTABLECIMIENTO DE **ALIANZAS**

Fase de tránsito al empleo ordinario: personas con especiales dificultades para encontrar y mantener un empleo ordinario

DISEÑO, TESTEO Y EVALUACIÓN DE UNA **METODOLOGÍA** DE APOYO AL EMPLEO ORDINARIO

MEJORAR LA CALIDAD DEL TRÁNSITO AL MERCADO LABORAL ORDINARIO

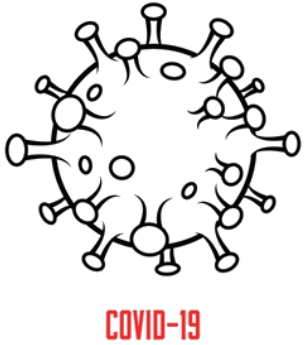
Línea de trabajo 1

Sensibilización del sector empresarial y establecimiento de alianzas

PERIODO Junio 2018 – Diciembre 2020

OBJETIVOS

- Dar a conocer las Empresas de Inserción
- Identificar necesidades
- Asesorar sobre contratación
- Sensibilizar sobre empleo inclusivo
- Establecer alianzas

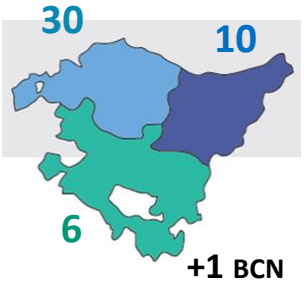


Línea de trabajo 1

Actuaciones

1 Sensibilización del sector empresarial vasco

47 VISITAS A EMPRESAS



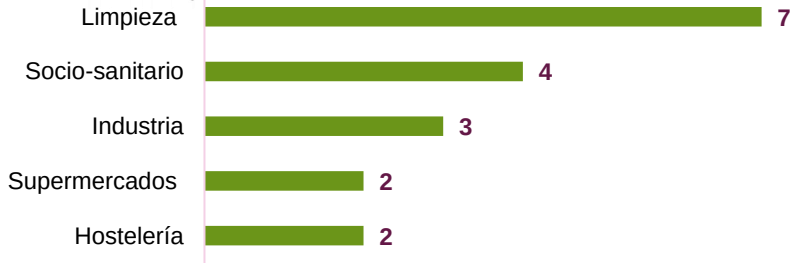
Línea de trabajo 1

Actuaciones

2

Colaboraciones con las empresas

18 PROCESOS DE SELECCIÓN



> 10 CONTRATACIONES

Línea de trabajo 1

Actuaciones

3

Colaboraciones con agrupaciones de empresas

- **Publicaciones en revistas sectoriales**

- **Consultoría Social Pro Bono Virtual (CEBEK)**
  - 5 Sesiones de trabajo
  - 7 profesionales de PYMES
  - Hoja de ruta de acciones y líneas de trabajo orientadas al sector privado

Línea de trabajo 1

Actuaciones

4

Identificación de nuevas oportunidades de colaboración

- Agenda 2030 y ODS
- (1) Jornada formativa interna
- Identificación de ODS prioritarios
- Estrategia Agenda 2030

Las empresas de inserción y los ODS:
Tejiendo alianzas para la generación de empleo inclusivo en el marco de la Agenda 2030

La **Agenda 2030** es la nueva agenda internacional de desarrollo que se aprobó en septiembre de 2015 en el seno de las Naciones Unidas. Esta Agenda pretende ser un instrumento en favor del desarrollo sostenible en todo el planeta, y sus pilares fundamentales son la erradicación de la pobreza, la disminución de las vulnerabilidades y las desigualdades, y el fomento de la sostenibilidad.

La Agenda 2030 define **17 objetivos**, los denominados **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y 169 metas. Los gobiernos subestatales han contribuido a la construcción de esta nueva agenda y ahora tienen un papel fundamental en la localización y logro de los ODS. Alinear esfuerzos hacia la realización de los ODS y las metas que marca la Agenda 2030, es uno de los retos a los que nos enfrentamos como sociedad y con el que Euskadi está firmemente comprometido.

En este contexto, es fundamental que se creen alianzas innovadoras *multiagente* que generen resultados positivos para la implementación de la Agenda 2030. En este sentido, las empresas de inserción vascas son un potencial aliado tanto para el sector público como para el sector privado en enfrentar el **reto del desarrollo sostenible**, a través principalmente, de los siguientes ODS.

Objetivo 1. Fin de la pobreza

La pobreza tiene múltiples manifestaciones y una de ellas es la exclusión social. Las empresas de inserción son un instrumento innovador y eficaz para luchar contra la pobreza a través de la inserción sociolaboral en el mercado de trabajo de las personas en situación o en riesgo de exclusión social.

Objetivo 4. Educación de calidad

Las empresas de inserción garantizan la formación de las personas trabajadoras, a través de la capacitación en el puesto de trabajo y de la mejora de la empleabilidad, facilitando y fomentando el acceso a programas educativos y formativos de calidad.

Objetivo 5. Igualdad de género

Las empresas asociadas a **Gizatea** estamos comprometidas con la igualdad de oportunidades, facilitando la participación plena de las mujeres en las empresas de inserción acciones específicas de sensibilización, concienciación, formación, apoyo y promoción en materia de igualdad y empoderamiento de las mujeres.

Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico

Generamos puestos de trabajo de calidad y promovemos el empleo inclusivo, facilitando la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad y con mayores dificultades de acceso el empleo, a través de actividades económicas sostenibles y viables, con un claro compromiso con el desarrollo local.

Objetivo 10. Reducción de las desigualdades

El crecimiento económico no es suficiente para reducir la pobreza si este no es inclusivo ni tiene en cuenta las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. A través de la inserción laboral de personas en situación o riesgo de exclusión en actividades económicas sostenibles y respetuosas con el medioambiente, las empresas de inserción contribuyen a reducir las desigualdades en nuestro territorio.

Objetivo 12. Producción y consumo responsable

Gizatea y las empresas de inserción favorecen acciones, productos y métodos de producción respetuosos con el medio ambiente, y promueve el consumo responsable. Esta sostenibilidad medioambiental se refleja tanto a nivel de funcionamiento interno como a nivel externo en nuestro apoyo y compromiso con aquellos proyectos que potencien la sostenibilidad medioambiental.

Objetivo 17. Alianzas para lograr los objetivos

El trabajo en red y la cooperación con otras organizaciones como camino para que experiencias de economía social concretas pueden generar un modelo socioeconómico alternativo, forma parte del saber hacer de **Gizatea** y de las empresas de inserción. Fomentamos alianzas multiagente con las Administraciones Públicas y con el sector privado para la promoción de mercados laborales inclusivos y la generación de oportunidades de inserción laboral de las personas con mayores dificultades de acceso al mercado de trabajo.

Línea de trabajo 1

Conclusiones: qué hemos aprendido

- Las Empresas de Inserción son desconocidas para el sector privado
- Existen oportunidades de colaboración, hay que identificarlas
- Necesidad de seguir tendiendo puentes entre las empresas de inserción y el sector privado
- Nuevas formas de colaboración

Línea de trabajo 2

Diseño, Pilotaje y Evaluación de un Programa de Apoyo al Empleo Ordinario

Jun. 2018 – Mar. 2019

Abr. 2019 – Dic. 2020

Diseño	Pilotaje	Evaluación
Elaboración del programa	Implementación del programa	Evaluación del programa

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

Gizatea
Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco
Gizarteratzeko eta Laneratzeko Euskadiko Enpresen Elkartea

Diseño, Pilotaje y Evaluación del Programa de Apoyo al Empleo Ordinario

Garazi Yurrebaso, Natxo Martínez (UD)
Igone Aróstegui (UPV)

eman ta zabal zazu
Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
Deusto

Objetivo y Fases del Proyecto

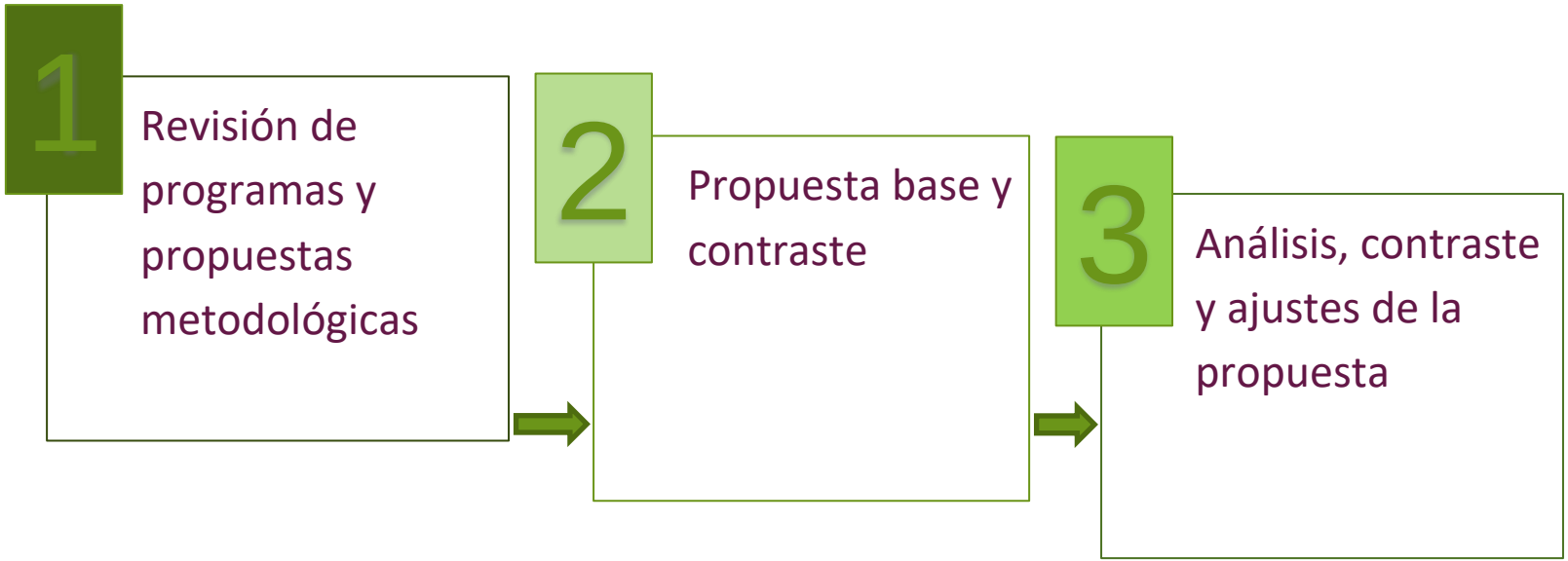
- ✔ Diseñar, pilotar y evaluar una metodología de apoyo a la transición de la Empresa de Inserción al Empleo Ordinario

Diseño	Pilotaje	Evaluación
Elaboración del programa	Implementación del programa	Evaluación del programa

Metodología

- ✓ **Investigación-acción**

Diseño del programa



Programa de Apoyo al Empleo Ordinario

- Referencias
- Fases
- Herramientas

Bases e hipótesis del programa

- Bases:
  - Incorporación al mercado ordinario
  - Empleabilidad
  - Acompañamiento como modelo de actuación profesional
  - Enfoque centrado en los apoyos
- Hipótesis
  - Con un apoyo cualificado PTI con baja empleabilidad pueden encontrar y mantener un empleo

Fases del proceso de apoyo al empleo ordinario

1. Encuadre y decisión sobre la participación
2. Evaluación y Plan de Empleo
3. Proceso de búsqueda, prospección e intermediación
4. Ajuste persona-puesto y apoyo a procesos de selección y contratación
5. Incorporación, adaptación a la empresa y aprendizaje del puesto
6. Mantenimiento de empleo y desarrollo profesional
7. Evaluación

Pilotaje

- Proceso
- Participantes
- Actividades clave

Pilotaje

Inicio
Enero 2019
Selección Participantes
Seminario Inicial
Incorporación
Abril 2019
Seminario
Desarrollo y Seguimiento
Septiembre 2019
Seminarios
G. Focal
G. Contraste
Cierre Pilotaje
Septiembre 2020

Participantes

Trabajadoras

N=24 (+1 abandono)

17 ♀ – 7 ♂

42 años

empleabilidad

12,5% 2ª vez en EI

Personal técnico

N=13 (+4)

8 ♀ – 5 ♂

PTA=10

Técnico Empleo=3

Experiencia

Empresas Inserción

N= 13 (A=4;B=6; G=3)

Diversidad:

- Sectores (7)
- Tamaño
- Promotora

Perfil de participantes

Necesidades / Barreras

- ✓ Circunstancias sociales:
  - Conciliación (76% mujer)
  - Otras puntuales (vivienda, justicia, ingresos…)
- ✓ Circunstancias personales
  - Edad, afrontamiento de situaciones…
- ✓ Estrategia búsqueda empleo

Fortalezas

- ✓ Centralidad del empleo
- ✓ Experiencia positiva en EI (90%)
- ✓ Actitud favorable al programa

Actividades clave

- ✓ Seminario formativo inicial
- ✓ Seminarios de seguimiento con Profesionales Técnicos de Acompañamiento
- ✓ Grupo Focal con Personas Participantes
- ✓ Grupo de Contraste mixto

Evaluación y resultados

- Empleo
- Empleabilidad
- Valoración de participantes
- Acompañamiento y apoyos
- Conclusiones

¿Cómo están con relación al mercado de trabajo?

- Encuentran empleo
  - 83% han trabajado
  - 67% están trabajando al acabar programa
  - Desigualdad de género (no empleo 100%)
- Pero más de la mitad tardan más de 3 meses
- En buena medida temporal (80%)
- Con bastantes entradas y salidas (40%)
- Contexto de Covid

	H	M	T
Acceso a empleo	100%	76,5%	83%
Ocupados al acabar	86%	59%	67%
Empleo 'encajado'	43%	47%	46%

¿Dónde encuentran?

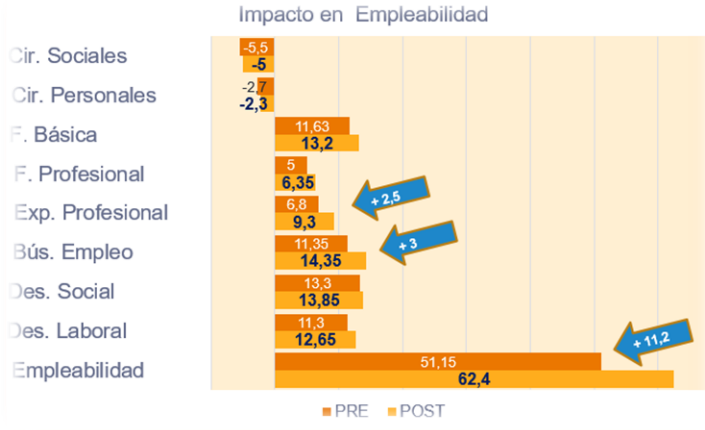
- En sectores/puestos equivalentes (90%)
- Formación certificada contribuye
- 10% en EI con contrato ordinario
- Con intermediación (30%)

Algunas reflexiones

- Resultados muy positivos en contexto Covid
- La mayoría ha accedido en algún momento a un empleo
- Una parte importante ha mantenido el empleo
- Una parte menor, pero también importante, podemos calificar como empleo encajado (entra dentro de lo desea)

¿Cómo ha impactado en la empleabilidad?

- Escala de Factores de Empleabilidad-Gizatea (EFE)
- Mejora de 11,3 en puntuación total: de 51,2 a 62,4 (Puntuación de -33 a 99)
- Mejora en dimensiones de Experiencia Profesional (2,5) y Búsqueda de Empleo (3)
- Estadísticamente significativas
- En el resto mejoras modestas no estadísticamente significativas
- Limitaciones: ¿sesgo?



Discusión

- Los aspectos centrales del programa son los que más mejoran: Búsqueda de empleo y Experiencia profesional
- Aunque no cambian sustancialmente las Circunstancias Personales y Sociales, la existencia de apoyos mejora los resultados de las personas
- Estos datos apuntan a la importancia de los apoyos, aunque no cambien las circunstancias personales y sociales

La opinión de los participantes

- Puntuaciones muy altas, por encima del 4 / 5
- Destaca la relación con los profesionales y su valoración global
- 4 no han respondido

	Media
Buscar empleo	4,10
Encontrar/mantener empleo	4,05
Situación personal	4,24
Relación profesionales	4,67
Actividades realizadas	4,24
Satisfacción	4,55
Recomiendo el programa	4,60

Aportaciones del programa desde los/las participantes

Contar con una persona de confianza	47%	*“La ayuda cada vez que he necesitado y la atención que se me ha prestado”* *"Tener apoyo y orientación para saber qué hacer para buscar trabajo.* *“Una persona profesional y de confianza que siempre está dispuesta a ayudar, dar consejos, apoyar…”* *“No sentirte sola o perdida cuando acabas en la empresa de inserción”*
Apoyo en la búsqueda de empleo	29%	*“Cuando me ha presentado una empresa”* *“Acompañamiento en la búsqueda de empleo, intermediación y actualización en el mercado de trabajo”*
Resultados conseguidos	24%	*“La permanencia más allá de momentos de crisis vividos“* *"He mejorado mi confianza en mi misma* *“He mejorado mi situación laboral y profesional”*

La opinión de profesionales

- Puntuaciones muy altas, por encima del 4 / 5
- Acuerdo sobre la necesidad del programa
- Algunas pequeñas mejoras a introducir en algunas de las herramientas.
- Validación de la metodología

	X
La pertinencia	4,81
Utilidad	4,55
Usabilidad	4,36
Eficacia	4,36
Adecuación de las fases	4,64
Utilidad de herramientas	4,36
Necesidad de generalizar	4,80
Expectativas	4,45

Aportaciones del programa desde los/las Profesionales

Sistematizar el acompañamiento	60%	*“sistematizar el acompañamiento que hasta ahora se realizaba de manera informal”* *“herramientas muy útiles y realizadas "ad hoc"*
Proceso del Proyecto	16%	*“Contraste de experiencias ente profesionales”* *“Grupos de trabajo mixtos"*
Pertinencia del programa	12%	*“Necesidad de las personas en tener un apoyo en todo el proceso de búsqueda”* *“Concienciar y demostrar desde la experiencia a la administración de la necesidad”*
Impacto en la EI	12%	*“Identificar la importancia de la prospección y la intermediación”* *“cotejar las dificultades que la EI tiene en su labor de acompañar a las personas en su proceso de búsqueda”*

Acompañamiento: Identificación de actividades de apoyo

- Aplicación del Modelo de Apoyos (AAIDD)
- El funcionamiento de las personas depende de sus capacidad y de los apoyos que recibe
- Son ‘cualquier cosa’ que le permite a una persona desenvolverse con éxito.

Las 7 Áreas de Apoyo: actividades frecuentes

1.Plan de búsqueda

- Entrevista definir intereses y preferencias

2.Gestión asuntos pers.

- Apoyo en la toma de decisiones (contraste, ajuste…)
- Mediación acceso recursos

3.Proceso búsqueda

- Formación competencias digitales
- Apoyo en mantener motivación

4.Proceso selección

- Intermediación
- Ensayo entrevista

5.Acuerdo empresa

- Asesoramiento tipo contrato

6.Adaptación Puesto

- Elaboración de checklist de tareas y tiempos

7.Mantener el puesto y mejorar profesionalmente

- Evaluación de desempeño con persona y empresa

“estar en desempleo paraliza …este programa te ayuda a mantener la confianza que has conseguido en la empresa de inserción”

J., participante en el programa

Conclusiones

1. **Resultados prometedores**
2. **Un proceso sistemático, apoyado en herramientas contrastadas**
3. **Una buena base: EI y confianza**

Conclusiones: Qué hemos aprendido

- En situaciones de vulnerabilidad y baja empleabilidad es imprescindible: **A**poyo Social **P**ersonalizado **S**istemático y **S**ostenido
  - **Apoyo** social: funciona como red de apoyo donde no la hay
  - **Personalizado**: apoya las circunstancias y metas de cada persona
  - **Sistemático**: con rigor, evidencias y rendición de cuentas
  - **Sostenido** en el tiempo: aborde las continuas entradas-salidas
- Con bajos costes (**sostenible**) se consigue un impacto muy alto
  - Dedicaciones medias en torno a 40-50 horas por participante
  - Inversión con carácter preventivo.

Estamos contentos

- Se han cumplido los objetivos:
  - Validación del programa
  - Resultados prometedores
- Factores clave
  - Compromiso y colaboración de las personas participantes y profesionales de apoyo
  - Rigor en la implementación y
  - Recogida de evidencias

enplegu inklusiboan berritzen
innovando en empleo inclusivo

Conclusiones, aprendizajes, y líneas de futuro

Gizatea
Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco
Gizarteratzeko eta Laneratzeko Euskadiko Enpresen Elkartea

Conclusiones y aprendizajes

- Personas en **situación de baja empleabilidad, dificultades de acceso y mantenimiento del empleo.**
- Necesidad de un **apoyo especializado:**
  - **Sistemático, personalizado y sostenido en el tiempo**
  - Carácter **preventivo**
  - **Apoyos ligeros** con **bajos costes**
- **Prospección e intermediación** con empresas ordinarias.
- **Mejora de la oferta** en la EI: orientación al mercado ordinario.

Conclusiones y aprendizajes

- Modelo de trabajo en equipo y colaboración entre empresas de inserción
- Acompañado por la Universidad
- Personas trabajadoras de inserción en el centro
- Empresas responsables e inclusivas

Líneas de futuro

- **Generalizar e incorporar esta metodología** en la oferta de las Empresas de Inserción
- Establecer **alianzas estables con las empresas** del territorio para que se sientan un **agente activo en el empleo para "todas las personas":** estrategias y acciones específicas de **prospección e intermediación**
- Disponer de **información sobre los procesos de inserción y el mercado de trabajo: sistema de seguimiento post-EI**

Eskerrik askoiiiiiiiiii

Eskerrik asko!!

¡Muchas gracias!

enplegu inklusiboan berritzen
innovando en empleo inclusivo

Gizatea
Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco
Gizarteratzeko eta Laneratzeko Euskadiko Enpresen Elkartea